

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Customer Satisfaction Assessment Questionnaire



Müşteri Firma
Customer

Tarih
Date

Müşteri memnuniyeti sağlamayı ön planda tutan firmamız , bu doğrultuda yapacağı çalışmalar için değerli görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktadır.

Our company, which gives priority to customer satisfaction providing as one of its objects, requires your valuable thoughts and offers in terms of our workings.

Aşağıdaki değerlendirme bölümünü doldurarak , firmamıza göndermenizi önemle rica ederiz.

We would request you of sending back this form filling assessment parts out.

Saygılarımızla,
Kind Regards

Telefon: (pbx)

Phone:

Faks:

Fax:

E-mail:

E-mail:

MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME
MERKEZİ

Bizlere verdiğiniz bilgiler sizlere daha iyi hizmet vermemizi sağlayacaktır, verdiğiniz bilgiler için teşekkür ederiz.
Informations are presented by you will make us going through development better on our service, thank you for your participation.

Değerlendirme Kriterleri Assessment Methods	Çok Kötü Too Insufficient	Kötü Insufficient	Orta Average	İyi Sufficient	Çok İyi Too Sufficient
	1/10	2/30	3/50	4/80	5/100
Firmamız hakkındaki genel bilgi düzeyiniz <i>Your general knowledge level about our company</i>					
Temas edilecek kişilerin bilinmesi ve ulaşılabilmesi <i>To be known and reached for whom to make contact</i>					
Muayene teklif verme hızımız <i>Our speed ability for offer on new inspections</i>					
Fiyat esnekliğimiz <i>Our price flexibility</i>					
Doğru ve anlaşılır bilgi akışı <i>Correct and understood data flow</i>					
Kalite Performansımız <i>Our Quality Performance</i>					
Muayene ihtiyaçlarını karşılama düzeyimiz <i>Meeting the needs of our inspection level</i>					
Muayene problemlerine yaklaşım hızımız <i>Our approach ability on inspections issues</i>					
Teknoloji düzeyimiz <i>Our technology level</i>					
Düzeltilici faaliyetlere katılma düzeyimiz <i>Our cooperation ability for correction actions</i>					

Muayenemiz veya Firmamız Hakkındaki Eleştirileriniz :

Your comments about our inspections or company

Önerileriniz :

Your offers

Müşteri Yetkilisi Tarafından Doldurulacak
Should be signed out by customer authorized persons

Tarih Date	Bölüm Department	Yetkili Authorized