

	<b>MUAYENE HİZMETLERİ İÇİN BAŞVURU ŞARTLARI</b>	Doküman No	F.04
		Yayın Tarihi	07.01.2018
		Rev.No:	00
		Rev.Tarihi:	
		Sayfa No:	1/2
<b>TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

**Hizmet:** MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ olarak muayene sistemlerinin Uluslararası standartlar, yasal şartlar ve mevzuatlara göre tüm muayenelerimiz bağımsız yetkilimiz tarafından yürütülecektir.

**Başvuru:** Başvurular, Başvuru Formu ile yapılacaktır.

**Muayene Prosesi:** Muayene Prosesi hakkında bilgi almaya yetkilisiniz. Muayene süreci bilgilerinin size ulaşımı tarafımızdan sağlanacaktır. Yayınlanacak belgeler, raporlar için muayene sisteminizin ve prosedürlerimizin ilgili standart veya yasal mevzuat şartlarına tam uyumunu sağladığınızdan emin olabilirsiniz. Koşullarınızda (alt yapı, personel, kuruluş, ekipman, vb.) raporunuzu geçersiz kılacak herhangi bir değişiklik olduğunda, en kısa sürede bizi haberdar etmelisiniz.

Muayenenizin geçerliliğinin devamından emin olmak için, Yasal şartta belirtilen süre zarfında, uygun aralıklarla periyodik muayeneleri yapacağız. Muayene esnasında doğabilecek herhangi bir uygunsuzluk bizimle birlikte anlaşacağınız zaman aralığında şartlara uygun olarak kapatılmalıdır.

MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ, muayeneleri yürütmek için gereklilikleri önceden bildirecektir ve bu aktiviteler mutabık kalınan bir tarih ve saat için müzakere edilecektir.

Normal çalışma saatlerinde, çalışma alanlarınıza, işlemlerinize, hizmetlerinize, prosedürlerinize, tüm düzeltici faaliyet ve şikayetleri içeren kayıtlarınıza ve kadronuza muayene ve gözden geçirme işlemlerini yerine getirebilmeleri için, MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ yetkili personeline giriş izni vermek konusunda mutabık kalınacaktır.

MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ, muayenenizin standartlarla veya diğer kriterlerle %100 uyum sağlaması veya sağlamaması konusunda meydana gelebilecek herhangi bir kayıp, zarar ve ziyandan direkt veya dolaylı olarak sorumlu değildir.

Muayene ile ilgili tüm anlaşılan ücretleri ve harcamaları, MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ yetkilimize ödemeniz konusunda mutabık kalınacaktır. Bu ücretler ve harcamalarda çıkabilecek aksaklıklar muayenenizin geçersiz olması ve hatta iptal edilmesi ile sonuçlanabilir.

Çalışma alanlarınızda iken MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ çalışanlarının ve muayene uzmanının/kontrolörünün sağlık ve güvenliklerinden sorumlu olmanız konusunda mutabık kalınacaktır. Onlara sağlık, güvenlik ve acil durumlarda tahliye prosedürlerini ve ziyaretleri boyunca karşılaşılabilecekleri potansiyel sağlık ve güvenlik tehlikeleri konusunda kısa bir bilgilendirme yapmanız konusunda mutabık kalınacaktır. Aynı zamanda MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ yetkilimizin çalışanları ve muayene uzmanının/kontrolörünün uygun güvenlik ekipman ve giysilerini sağlamakla sorumlu olacaksınız.

**Belgeler/Raporlar/Sertifika:** MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ tarafından yayımlanan uygunluk belgeleri, bize ait olan kontrollü dokümanlardır ve belgenin/raporun/sertifikanın iptali ya da muayeneden vazgeçilmesi durumunda bize geri gönderilmelidir. İptal edilmedikçe veya vazgeçilmedikçe ve tatmin edici bir performans ile sürdürüldüğü takdirde, yayımlanan dokümanlar belli bir süre için geçerlidir. Muayenenizi devam ettirmeniz için, önemli veya tekerrür eden hata olması durumunda belgeniz/raporunuz/sertifikanız iptal edilecektir.

**Logo, marka ve belge kullanımı:** Logomuzun kullanım hakkı verildiği durumlarda, logo kullanımı belirlenmiş kısıtlamalara tabi olur. Belgesi/raporu/sertifikası verilmiş muayene kapsamı dışında hiçbir hak iddia edilemez. Logo, marka ve belge ve diğer hakların kullanımı ürünün belgelendirilmesini ifade edecek şekilde yanlış kullanılmamalıdır.

**Gizlilik ve Bilgilere Ulaşım:** Sizinle ilgili her türlü bilgi ve tarafınızdan muayene amaçlı hazırlanmış her türlü doküman, bilgi veya kayıtlar MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ yetkilimiz tarafından emniyetli bir şekilde saklanacaktır. Gizli bilgiler izniniz olmadan açıklanmayacaktır. Bu gibi bilgilerin yasal otoriteler tarafından açıklanması istenirse sizi haberdar edeceğiz.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi Bahar ÇİÇEK	Genel Müdür Pınar KILIÇ

	<b>MUAYENE HİZMETLERİ İÇİN BAŞVURU ŞARTLARI</b>	Doküman No	F.04
		Yayın Tarihi	07.01.2018
		Rev.No:	00
		Rev.Tarihi:	
		Sayfa No:	2/2
<b>TS EN ISO/IEC 17020 – MUAYENE HİZMETLERİ AKREDİTASYON FAALİYETLERİ SİSTEMİ</b>			

Muayene Uzmanımızdan/Kontrolörümüzden ve diğer çalışanlarımızdan firmamızda çalışmaya başlarken sizlerle ilgili her türlü bilgiyi korurken gizlilik ilkesine riayet etmelerini muayene prosesine katılımlarından doğabilecek bir çıkar ilgilerinin olmadığını beyan etmelerini istemekteyiz.

Biz, çalışanlarımızdan, muayene uzmanlarımızdan, kontrolörlerimizden, yöneticilerimizden ayrı olarak, gizlilik sözleşmesine uymayan kişinin direkt veya dolaylı olarak sebep olduğu herhangi bir kayıp, zarar ve ziyandan sorumlu değiliz. Muayene başvurunuzdan önce çalışanlarımızın, muayene uzmanlarımızın, kontrolörlerimizden ve yöneticilerimizin bildiği ya da bizim hatamızdan ötürü olmayarak herkesçe bilinen ya da sizin onayınızla açıklanan, gizlilik bilgilerinden sorumlu olmayacağız.

**Askıya Alma Ve Geri çekme:** Muayene edilecek ürünlerinizin şartlarla uygun olmadığını düşünüyorsanız muayene sürecinizi geçici bir süre askıya almak veya geri çekmek isteyebilirsiniz.

MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ, muayene yaptırdığınız ürünlerle ilgili standardın şartlarına veya kriterlerine uymaması durumunda, ücret ve harcamalar ödenmediğinde, işin standart şartlarına uymadığına dair bir görüş bildirdiğinde veya Muayene Prosesinin itibarını gölge düşürecek bir durum olduğuna inandığında belgeyi/raporu/sertifikayı askıya alabilir veya iptal edebilir.

Muayene raporunuz iptal edildiğinde MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ logoları & belgelerinin/raporlarının/sertifikalarının kullanımı ve MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ isminin kullanımı yasaklanmıştır.

**Şikayetler ve İtirazlar:** Herhangi bir muayene bulgusu ya da kararın belirtilmesine karşı MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ' a iş veya ihmal' den dolayı itiraz ve şikayette bulunabilirsiniz. Bu tür şikâyetler bağımsız bir soruşturma yapacak olan MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ' a yazılı olarak yapılmalıdır. İtirazınız hakkında detaylı bir şekilde yazılı olarak bulgular size bildirilecektir. Bir itirazda bulunmak için MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ ile temasa geçebilirsiniz. Üçüncü taraflardan sizin hakkınızdaki şikayetler size ulaştırılacaktır. MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ muayenenizin nasıl takip edildiğine karar vermek için inceleme yapabilir. MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ herhangi bir finansal kayıp şikayeti konusunda karar vermeyecektir.

**Sorumluluğun Sınırlandırması:** Size karşı olan sorumluluğumuzun kesin bir şekilde sınırlı olduğu konusunda mutabık kalınacaktır. Sadece anlaşılan ücret üzerinden sorumlu olan MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ ile yaptığınız sözleşme temeldir ve meydana gelebilecek kayıp veya zararlardan MT INSPECTION TEST VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ sorumlu olacaktır.

**Diğer Koşullar:** İşin standart şartları zaman içinde revize edilebilir. Önemli değişiklikler yazılı olarak bildirilecektir. İşin standart şartları TÜRKİYE yasalarına uygun olarak yönetilecek ve yorumlanacaktır.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi Bahar ÇİÇEK	Genel Müdür Pınar KILIÇ